

賃貸借入申込書

記入日 年 月 日

物件名		室番号	賃料	共益費	敷金	礼金
★申込人(契約者)		フリガナ	年齢	性別	生年月日 (西暦)	年 月 日
氏名		才 男 女				
現住所		〒	TEL			
勤務先 学校名			携帯			
勤務先 所在地		〒	TEL			
資本金		万	業務内容	従業員数	名	所属・役職
氏名		年齢	続柄	勤務先(学校名)	月収	

★緊急連絡先(連帯保証人)	フリガナ	年齢	性別	生年月日	続柄	
	氏名	才 男 女	年 月 日			
	現住所	〒	TEL			
			携帯			
	勤務先		TEL			
	勤務先 所在地	〒	勤続年数 年 ヶ月			
			税込年収 万			
	資本金	万	業務内容	従業員数	名	所属・役職
	同居	1. 持家 2. 分譲マンション 3. 貸家 4. 貸マンション 5. 貸アパート				
	契約日	年 月 日	契約時間			
備考	鍵交換 有・無	バイクの有無	自転車	有	___台 無	
			バイク	有	___cc 台 無	
★ 仲介会社 (客付け)			株式会社 アイビー住販 担当			
会社名			神奈川県知事免許(7)第19205号			
TEL			〒222-0011横浜市港北区菊名5-1-6			
FAX			TEL 045-421-2103			
担当者名			FAX 045-421-0130			

※個人情報の取扱いについて※

ご記入頂きました内容につきましては、契約申込み及び連帯保証人の意思表示、また貸主に情報を提供し契約締結を判断する目的で利用いたします。

申込物件内容	物件名				月額賃料等 合計額 (保証対象額)	円
	フリガナ				家賃	円
	住所	都 道 府 県			管理費共益費	円
	入居予定日	西暦 年 月 日	定期借家はこちらに チェックしてください ⇒ ☐	物件 用途	①その他固定費 ()	円
	敷金	ヶ月分	償却	ヶ月分	②その他固定費 ()	円
	礼金	ヶ月分	③その他固定費 ()	円	④その他固定費 ()	円

申込者	フリガナ				生年 月 日	西暦 年 月 日 (歳)	男・女	電話 番号	固定	
	氏名							携帯		
	フリガナ							メールアドレス		
	現住所	都 道 府 県								居住年数 年 月
	フリガナ	電話番号	— —		所属		役職			
	勤務先 名称				勤続年数	年 月				
	所在地	都 道 府 県			月収	万円	年収			
	住居種別	1.賃貸 2.家族所有 3.自己所有 4.社宅/寮 5.居候 6.他()								
	業種	1.IT系 2.小売/サービス 3.土木建築 4.製造 5.金融 6.不動産 7.運輸 8.医療 9.教育 10.その他()								
	雇用形態	1.正社員 2.契約社員 3.派遣社員 4.公務員 5.自営 6.パート・アルバイト 7.年金 8.生活保護 9.学生 10.無職 11.その他()								
転居理由	1.独立 2.結婚 3.手狭 4.環境 5.家賃 6.就職/入学 7.通勤 8.転勤 9.転職 10.他()									

入居者	☐ 申込者のみ ☐ 同居人有 ☐ 申込者以外 (申込者のみ、同居人有へチェックの場合は申込者の記載は不要です)									
	氏名(フリガナ)	続柄	生年月日	電話番号	月収	勤務先名				

緊急連絡先	フリガナ				生年 月 日	西暦 年 月 日 (歳)	電話 番号	固定	
	氏名				性別	男・女	続柄	携帯	
	フリガナ						メールアドレス		
現住所	都 道 府 県								

連帯保証人	フリガナ	電話番号	所属	役職
	勤務先 名称	勤続年数	年 月	
	所在地	月収	万円	年収
	住居種別	1.賃貸 2.家族所有 3.自己所有 4.社宅/寮 5.居候 6.施設		
	業種	1.IT系 2.小売/サービス 3.土木建築 4.製造 5.金融 6.不動産 7.運輸 8.医療 9.教育 10.その他()		
	雇用形態	1.正社員 2.契約社員 3.派遣社員 4.公務員 5.自営 6.パート・アルバイト 7.年金 8.生活保護 9.学生 10.無職		

備考欄	
-----	--

【個人情報保護法に伴う利用目的】

本人確認法に基づく申込書記載者の確認と保証サービスをご利用いただく上での資格確認を前提とし、又継続的なご利用等に際しての保証サービスの判断基準、及び申込時や、お取引解約後の事後管理のための利用目的である事を承認いたします。また、上記及びエルズサポートでの個人情報の取り扱いを同意した上での申込を致します。

代理店No.	179434	TEL	045-421-2103	ご担当者
取扱店名	(株)アイビー住販	FAX	045-421-0130	
仲介会社		TEL		ご担当者
住所		FAX		

申込内容確認のため、申込者、勤務先、緊急連絡先、連帯保証人へご連絡させていただく場合がございます。
※審査の結果、ご希望に添えない場合がありますので予めご了承ください。【内容・理由については、切お答えできません。】

取扱店様 記入欄

申込物件内容	物件名	サンプルマンション		201	号室	月額賃料等合計額 (保証対象額)	168,150 円
	フリガナ	トウキョウトシバクジンナン				家賃	140,000 円
	住 所	〒 321 - 6543 東京 (都) 道 渋谷区神南 1-1-1				管理費 共益費	8,000 円
						駐車場代	20,000 円
	入 居 予定日	西暦 2019 年 1 月 1 日	定期借家はここに チェックしてください ☐	物件 用途	☒ 住居 ☐ 事務所 ☐ 店舗 ☐ 駐車場 ☐ 他 ()	①その他固定費	150 円
						②その他固定費	円
敷 金	2 ヶ月分 320,000 円	償 却	ヶ月分 0 円	礼 金	ヶ月分 0 円	③その他固定費	円
						④その他固定費	円

お申込者様 記入欄

申込者	フリガナ	チンシャク ジロウ		生年 月日	西暦 1986 年 7 月 7 日 (32 歳)	性 別	☒ 男 ☐ 女	電話 番号	固定 03-888-2222 携帯 090-9999-1111	
	氏名	賃借 次郎						メールアドレス	XXXXXX@XXXX.XX	
	フリガナ	トウキョウト シバクシバヤ						居住年数	2 年 2 ヶ月	
	現住所	〒 123 - 4567 東京 (都) 道 渋谷区渋谷 1-1-1								
	フリガナ	エルズショウジカブシキガイシャ		電話番号	03-666-7777		所 属	営業	役 職	一般
	勤務先 名 称	エルズ商事株式会社		勤続年数	7 年 0 ヶ月		手取月収	30 万円	年 収	420 万円
所在地	〒 123 - 7654 東京 (都) 道 新宿区新宿 3-3-3									
住居種別	☒ 1. 賃貸 2. 家族所有 3. 自己所有 4. 社宅 / 寮 5. 居候 6. 施設									
業 種	1. IT 系 2. 小売 / サービス 3. 土木建築 4. 製造 5. 金融 6. 不動産 7. 運輸 8. 医療 9. 教育 10. その他 ()									
雇用形態	☒ 1. 正社員 2. 契約社員 3. 派遣社員 4. 公務員 5. 自営 6. パート・アルバイト 7. 年金 8. 生活保護 9. 学生 10. 無職									
転居理由	1. 独立 2. 結婚 3. 手狭 4. 環境 5. 家賃 6. 就職 / 入学 7. 通勤 8. 転勤 9. 転職 10. 他 ()									

入居者	☐ 申込者のみ ☒ 同居人有 ☐ 申込者以外 (申込者のみ、同居人有ヘチェックの場合は申込者の記載は不要です)					
	氏名	続柄	生年月日	電話番号	月収	勤務先名
	賃借 花子	妹	1989 年 8 月 12 日	090-777-6666	22 万	

緊急連絡先	フリガナ	チンシャク レンタロウ	生年 月日	西暦 1960 年 12 月 4 日 (58 歳)	電話 番号	固定 011-888-2222 携帯 011-888-2222
	氏名	賃借 連太郎	性 別	☒ 男 ☐ 女	続柄	父
	フリガナ	トウキョウト メグロクヒガシヤマ				
現住所	〒 987 - 6543 東京 (都) 道 目黒区東山 1-1-1					

連帯保証人	フリガナ	エルズキカクカブシキガイシャ	電話番号	03-5555-5555	所 属	総務部	役 職	部長		
	勤務先 名 称	エルズ企画株式会社		勤続年数	29 年 0 ヶ月		月 収	50 万円	年 収	700 万円
	所在地	〒 100 - 3333 東京 (都) 道 目黒区目黒 1-1-1								
	住居種別	1. 賃貸 2. 家族所有 3. 自己所有 4. 社宅 / 寮 5. 居候 6. 施設								
	業種	1. IT 系 2. 小売 / サービス 3. 土木建築 4. 製造 5. 金融 6. 不動産 7. 運輸 8. 医療 9. 教育 10. その他 (広告)								
	雇用形態	☒ 1. 正社員 2. 契約社員 3. 派遣社員 4. 公務員 5. 自営 6. パート・アルバイト 7. 年金 8. 生活保護 9. 学生 10. 無職								

備考欄

【個人情報保護法に伴う利用目的】

本人確認法に基づく申込書記載者の確認と保証サービスをご利用いただく上での資格確認を前提とし、又継続的なご利用等に際しての保証サービスの判断基準、及び申込時や、お取引解約後の事後管理の為だけの利用目的であることを承認いたします。また、上記及びエルズサポートでの個人情報の取り扱いを同意した上での申込を致します。

代理店 No.	170000	TEL	03-0001-0001	ご担当者	押印
取扱店名	サンプル不動産 (株)	FAX	03-0002-0002		

仲介会社	不動産のサンプル (株)	TEL	国土交通大臣・神奈川県 知事	ご担当者	押印
住所	川崎店	FAX	第 1 2 3 4 5 6 号		

申込内容確認のため、申込者・勤務先・緊急連絡先・連帯保証人へご連絡させていただく場合がございます。

※審査の結果、ご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。【内容・理由については一切お答えできません。】

【保証委託契約内容事前説明書】 及び 【個人情報の取扱に関する条項】の同意書

お申込者様ご確認欄

お申込者様ご確認欄

※太枠部分は代理店様ご記入欄

	代理店No.	代理店名	御担当者様
取扱店	179434	㈱アイビー住販	

利用商品選択(記載)	
☐ Skip居住用MS(集代型)	☐ Skip事業用
☐ Skip居住用MS(報告型)	☐
☐	☐

保証委託契約内容事前説明書

この度は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)の保証サービスをご利用いただき、誠に有難うございます。
以下は、契約内容に関する大切なご案内です。各内容をご読みいただき、ご確認をお願い致します。
ご確認いただき、全件ご確認が終了しましたら、最後にご署名ご捺印をお願い致します。
※太枠部分は代理店様ご記入欄

1 保証料	
初回保証委託料	月額賃料(賃料、共益費、駐車場代、その他固定費等の合計)の % = 円
保証委託料	ヶ月 毎に 円

2 その他費用(必要に応じて記入下さい)	

3 家賃債務保証委託先について	
社名: エルズサポート株式会社 【家賃債務保証業者登録 国土交通大臣(1)第18号 (登録年月日:2017年12月21日)】	
住所: 〒169-0072 東京都新宿区大久保三丁目8番2号 新宿ガーデンタワー 電話: 0120-663-220(お客様相談窓口)	
4 保証委託契約の保証内容(範囲)と保証金額について	
本保証委託契約は賃料滞納時の保険ではありません。滞納時にも賃料支払義務は当然に発生します。 エルズサポートは、お客様の債務となる賃料等(申込書記載の月額請求合計)及び変動費、または賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払い出来ない場合に、当社が保証し、お客様に代わり賃貸人様にお支払いします。但し、滞納状況に応じて立替え支払を停止する場合があります。また、保証対象債務の上限金額は物件用途が居住用の場合は月額賃料の24ヶ月分、事業用の場合は月額賃料の6ヶ月分に相当する金額となります。なお、上記の債務については当社が一時的に立替て支払を行います。最終的にはお客様の債務としてお支払い頂くことになります。	
5 保証委託契約の保証期間について	
保証委託契約は、お客様より、ご署名ご捺印済みの保証委託契約書、及び、初回委託保証料 を当社が受領した日より開始となり、賃貸物件の明渡しを以って終了となります。	
6 保証委託契約の料金について	
お客様には、契約時の保証委託料として、上記(または保証委託契約書表面)記載の初回保証委託料をお支払頂きます。 以後、(年間)保証委託料として、上記(又は保証委託契約書表面)記載の年間保証料を1年経過月の前月末日までに(分割支払契約の場合は毎月の賃料とあわせて)頂戴します。なお、契約締結後は契約期間中に解約等が発生した場合においても、お支払いされた保証料の返還はありません。	
7 求償債務の範囲と求償権の行使について	
お客様が賃料の滞納等が発生させたことにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、当社が賃貸人様(物件オーナー様、不動産会社様)に代わり、お客様に対してご請求を行うことになります。(これを求償権の行使といいます。) また、求償権を行使するにあたり、訴訟および法的な手続きが発生した場合の費用も、お客様にご請求をさせていただきます。なお、お支払いについて、当社の定めた期日にお支払い頂けない場合、遅延損害金として、年14.6%の金額を加算してお支払い頂くことになりますので、くれぐれもご注意ください。	
8 事前求償の内容について	
お客様が賃料の支払期日を超過した場合、当社はお客様、及び連帯保証人に対し事前に求償権を行使する場合があります。	
9 督促及び建物への立ち入りについて	
お客様が賃料の滞納等が発生させた場合、当社の指定する方法に従い賃料等に加えて事務手数料1,000円(消費税別)を上限とした費用が発生いたします。 また、以下の措置を取らせていただくことが有りますので予めご認識ください。 ・求償権(事前の求償権を含む)に基づき当社が電話、郵送、訪問等の手段により請求業務を行ないます。 ・当社がお客様を訪問した際、エントランス部分がオートロック等の場合、当社の担当が共有部分への立ち入りすることを承諾して頂きます。 ・当社はお客様と連絡が取れない場合、安否確認のために必要で、緊急かつ止むを得ないときは、賃貸人様(家主(代理人も含む))とおお客様の緊急連絡先登録者(連帯保証人、親族)、または、警察官等と同行して物件に立ち入る場合がございます。 ・お客様は、賃貸人様がお客様から得た情報を当社に提供すること、及び当社がお客様から得た情報を賃貸人様に提供することについて予め承諾頂きます。	
10 残置物の移管等について	
お客様が、物件退去後に残した残置物は、退去日を以て所有権を放棄したとみなします。もし、保管期間が定められている場合は、当社にて当該残置物を物件外に移管させていただきます。なお、当該残置物移管後は、当該残置物の移管による損害等については、賃貸人様及び当社は一切の責任を負いかねます。 お客様は、当社及び賃貸人様に対し賠償請求はできません。 また、お客様は、当該残置物の移管等が行われたことを理由として、当社に対して支払うべき金員の支払い義務を拒むことはできません。	
11 口座残高が支払準備金(賃料等)に満たない場合について	
万が一お客様の指定口座の残高不足により、口座振替ができなかったときは、直ちに当社が指定する口座へ賃料等を全額振込み頂きます。	
12 特約について	
特約(備考)欄に記載事項がある場合は、前項目に優先されますので、必ずご確認くださいませようお願いします。	

【個人情報の取扱に関する条項】の同意書

保証委託契約(以下「本契約」という。)の申込者(契約者も含む。)以下「申込者」という)は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取扱うことに同意いたします。
第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの等をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの等も個人情報に含まれます。

①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。
②保証委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
③保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
⑤個人の肖像又は音声は磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳、住宅地図等において公開されている情報。
第2条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。
第3条(個人情報の利用目的)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

①保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断のため。
②保証委託契約及び賃貸保証契約の締結及び履行のため。
③保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。
④サービスの紹介のため。
⑤サービスの品質向上のため。
⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条(個人情報の第三者への提供)

①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

i 法令に基づく場合。
ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第5条(第三者の範囲)

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います)。

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)

①申込者等は、当社が申込者等との本契約締結可否の判断及び本契約の 履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という)に照会し、申込者等に関する個人情報登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。
■加盟家賃債務保証情報取扱機関

名 称 : 一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称LICC)
住 所 : 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目22番6号 ル・グラシエルBLDG2 四階A
電話番号 : 0570-086-110
U R L : <http://jpg.or.jp>

②申込者等は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	下記の3又は4のいずれかの情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸 物件を特定するための情報	
3	本契約の申込をした事実	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から6か月間
4	当社の賃貸人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡 請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

③申込者等は、賃貸人が申込者等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することにより同意します。

④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、及び方法によって行なうことができます。

第7条(個人情報の当社への提供)

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第8条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

①当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される 個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。

i 申込本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
iii 法令に違反することとなる場合。

②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速 やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は 削除(以下「訂正等」という)します。

③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取 得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供 を停止(以下「利用停止等」という)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ
(<http://www.ls-support.co.jp/>)を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

第9条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は賃貸保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報 が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提出)

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条(個人情報提供の任意性)

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び賃貸保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第12条(審査結果)

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面に

ついてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第13条(個人情報の管理)

①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第15条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第16条(本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)

エルズサポート株式会社 個人情報保護管理者

第18条(問い合わせ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

エルズサポート株式会社 お客様相談窓口

電話番号:0120-663-220

受付時間:月曜日～金曜日(祝祭日除く)9:00～18:00

第19条(備考)

申込者が法人の場合、第6条は適用外とする。

備考欄

私は、保証委託契約内容事前説明書を確認し、個人情報の取扱に関する条項に同意のうえ、保証委託契約の申込を行います。

ご記入日(西暦)	20 年 月 日	お申込者様 ご署名欄 (ご本人直筆でご署名下さい)
----------	----------	------------------------------

住まいの安心生活パートナー

ホームライスター24



★2年間で**15,000円**
1日あたり約**20円** (概数)

入居者様(ご契約者様)の日常生活において
起こりうる「カギを無くした」、「トイレが詰まった」、
「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルや
お困りごとを電話1本でサポートするサービスです。

サポート対応例

カギのサポート例

サポート場所	トラブル発生内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームライスター24会員価格
玄関前	カギを回そうとしたら折れてしまった	シンナーから折れたカギを除去	10,000円～	応急処置 及び 一泊泊まで 無料
	カギを無くしたので鍵錠してほしい	ドアスコアからのパイプス解錠	15,000円～	無料

カギのサポート例

サポート事例	トラブル発生内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームライスター24会員価格
キッチン	蛇口から水がもれる	水栓の「O」リングが 劣化していたため交換	11,000円～	応急処置 及び 一泊泊まで
トイレ	トイレの便器が つまってしまった	スポンジによる圧力除去	10,000円～	無料
ガラス	部屋のガラスが割れた	割れたガラスの撤収 養生などの応急処置	8,000円～	無料

水まわり・ガラスのサポート例

その他のサポート例

サポート事例	トラブル発生内容	作業内容	参考価格(税別)	ホームライスター24会員価格
住戸確認	漏れしているはずの 子供と連絡が取れない	玄関周辺を含む外観を 確認するとともに 在宅確認を行い状況を報告	10,000円～	応急処置 及び 一泊泊まで
リビングの 照明	照明の電球が 切れたため交換したい	入居者様でご利用いただいた 蛍光灯の交換作業	10,000円～	無料
健康相談	急に体調が悪くなったので 病院を紹介してほしい	状況にあわせて 医療機関を紹介	-	-

●トラブル解消のために設備・部品の交換や修理を必要とするケースでは、
管理会社様もしくは物件オーナー様にて了解を得る必要がある場合がございます。予めご了承ください。
●50分以上の作業が必要となる場合は、超過料金として会員様による費用負担となります。

ホームライスター24入会特典

えらべる倶楽部ライフ



余暇・日帰り旅行から、日常の生活など
様々な機会にご利用いただける割引特典や
優待サービスをご提供いたします。

全国で
45,000店舗
以上のサービス

えらべる倶楽部ライフの特典例

富士急ハイランド 大人11歳以上1DAY/バス 5,200円→4,800円 中人11歳～17歳/フリーパス 4,700円→4,400円 小人13歳～小学生/フリーパス 3,800円→3,600円	ハウステンボス 大人11歳以上1DAY/バス 6,100円→5,900円 中人(中学生)1DAY/バス 5,100円→4,900円 小人(小学生)1DAY/バス 3,800円→3,600円 シニア(65歳以上)1DAY/バス 5,600円→5,400円
JRホテルグループ 宿泊料 基本室料の 10%引	ダイワロイアルホテルズ 宿泊料 室料公示価格の 10%引
鴨川シーワールド 高校生以上入館料 2,800円→2,400円 4歳～中学生入館料 1,400円→1,200円	梅田スカイビル空中庭園展望台 入場券(小学生以上) 700円→630円 入場券(中学生・高校生) 500円→450円

利用方法

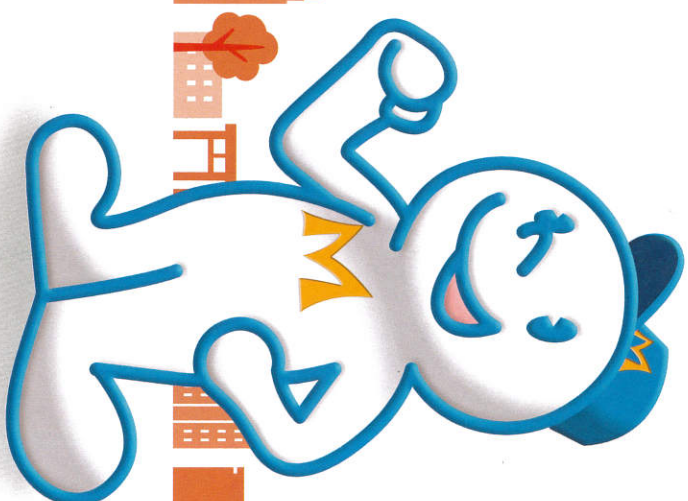
下記QRコードにてアクセスし、ログインするだけ！



商品に関するお問い合わせ

HM 株式会社ホームライスター24
〒292-0819 千葉県木更津市羽鳥野 6-21-4
TEL.03-4232-2526 FAX.03-5620-2969
TEL.03-4232-2526 FAX.03-5620-2969
【受付時間】AM9:00～PM6:00 ※年末年始・GW・夏期休業を除きます。

賃貸マンション・アパート入居の必需品！
あなたの賃貸生活を
快適安心
サポート



住まいの安心生活パートナー

ホームライスター24

住まいの安心生活パートナー ホームサービス 24 安心サポート

出張費及び60分までの作業費が無料!
入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる「カギを無くした」、「トイレがつまり」、「ガスを割れてしまった」、「等」の様々なトラブルをサポートする24時間体制の「ホームサービス」です。



カギのサポート
24時間 365日 対応

- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの複製に関する緊急作業を行います。カギの形状によっては複製出来ない場合があります。
※2 複製のカギの取り付け(カギの交換)は(1)リムーブ交換(複製カギ)カギ1個以内の乗務はホームサービスに
対象となります。各乗務の料金は別途で上記乗務を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解を
いただいたうえで、本サービスは別に、各乗務に現場乗務者の二名での業務依頼として対応させていただきます。
※3 何らかの理由で乗務ができません。各乗務が当日カギ場に存在された場合は、当日の補助(上席6,000円)を行います。
(何らかの理由で乗務ができません。)

水まわりのサポート
24時間 365日 対応

- ・トイレがつまり水があふれてしまった!
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない!
- ・トイレの水が流れない!
- ・洗面所の配管がつまりました!

※1 止水処理、つまり解消等の応急作業を行います。
※2 修理・部品交換等の作業を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いた
だいたうえで、本サービスは別に、各乗務に現場乗務者の二名での業務依頼として対応させていただきます。

ガスのサポート
24時間 365日 対応

- ・遊んでいた子供が誤ってガスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガスが割れていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...

※1 遊んだガスの漏れやヒビ・ガラスの破損等の応急作業を行います。
※2 窓ガラス交換等を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いた
だいたうえで、本サービスは別に、各乗務に現場乗務者の二名での業務依頼として対応させていただきます。

家族の留守中のサポート
24時間 365日 対応

- ・帰宅しているはずの子供と連絡が取れない!

※1 防犯技術を有する「防犯監視カメラ」が外観監視や盗撮などの悪質な行為を行なう結果を有する場合があります。
(防犯監視カメラの設置についてはお断りできない場合があります。)

電気設備のサポート
24時間 365日 対応

- ・突然電気が切れてつながらなくなりました!
- ・ブレーカーが落ちたがどうしたらいい?

※1 居室内に設置されている「ブレーカー」のトラブルについて対応いたします。ブレー
カーの修理・交換等の場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をいただいたうえで
の対応となります。
※2 設備を点検する場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をいただいたうえで、本サービスは別に、各乗務に現場乗務者の二
名での業務依頼として対応させていただきます。
※3 電気設備のトラブルなど、ブレーカー対応になる場合は、ブレーカー対応となります。
※4 メーカ・電力会社のコールセンターへご案内いたします。

管球交換のサポート
24時間 365日 対応

- ・高層のため監視する危険なので管球交換をお願いしたい...

※1 高層の部屋は監視カメラが設置できない場合があります。
※2 2階以上の部屋は監視カメラが設置できない場合があります。
※3 監視カメラの取り付けはサービス対応となります。

ガスのサポート
(電話対応のみ)
24時間 365日 対応

- ・ガスが出なくなりました!

※1 ガスのトラブルにつきましては、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

パソコンのサポート
24時間 365日 対応

- ・パソコンが立ち上がらない...
- ・ウイルスに感染したから...

※1 各乗務が所有する「パソコン」は、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

健康相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・メタボリックが心配...
- ・他人にはちょっと相談しづらい...

※1 健康相談のサポートは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

医療相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・セカンドオピニオンについて相談したい...
- ・専門用語が多くてよくわからない...

※1 医療相談のサポートは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

医療機関紹介のサポート
24時間 365日 対応

- ・子供が熱を出してしまいました!
- ・引越してきたばかりで近くの病院がわからない...

※1 医療機関の紹介は、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

家族の悩み相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・家族関係について悩んでいる...
- ・食生活・栄養相談

※1 家族関係の悩みは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

介護相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・ヘルパーさんをお願いしたい...
- ・施設の種類が多くてよくわからない...

※1 介護相談のサポートは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

マタニティ・育児相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・初めての出産で不安...
- ・育児が大変...

※1 マタニティ・育児相談のサポートは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

メンタルケア相談のサポート
24時間 365日 対応

- ・人間関係が難しい...
- ・将来のこと不安がたたく...

※1 メンタルケア相談のサポートは、お電話にて元気の回復の方向に進みます。
※2 緊急を要する場合は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※3 5分以内の緊急対応は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※4 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動
※5 ガス会社への連絡は、家主様の安全を第一に考え、緊急の出動

その他の有料オプションサービス

- エアコンクリーニングサービス
- ハウスクリーニングサービス
- 換気扇クリーニングサービス
- エアコンクリーニングサービス
- ハウスクリーニングサービス



コールセンター 外国語対応サービス

外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。
お部屋のトラブル時に、三ヶ国語による外国語(5ヶ国語)での対応を
承っております。

- 対応可能外国語
- 英語
 - 中国語
 - 韓国語
 - スペイン語
 - ポルトガル語

● 会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない場合は現地到着までの時間を要する場合があります。
● 会員の依頼により、お部屋の清掃や、依頼事項が完了した後に、ホームサービス利用料が別途発生する場合があります。
● トラブル発生時の理由が会員の故意による場合は、会員の責任で出張費用(6,000円)を請求いたします。